

	<b>ANALISI DEL CONTESTO</b>	ISO 9001:2015	PAGINA 6 di 16
		REVISIONE 01	DATA 06/03/2019

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Mollificio F.lli Pagnin nasce nel 1965 dall'iniziativa dei suoi fondatori, i due fratelli Sergio e Gianfranco Pagnin che si cimentano, con ottimi risultati, nella costruzione delle prime molle elicoidali.

Nei primi anni di attività le difficoltà furono molte, ma la tenacia con cui i due soci fondatori grazie alla precisione della loro attività, hanno fatto sì che a tutt'oggi il Mollificio F.lli Pagnin S.r.l. sia conosciuto per la serietà professionale di azienda leader del settore.

Oggi la produzione è articolata nella fabbricazione di molle a compressione, trazione e torsione in filo tondo a partire dal diametro 0.15 mm fino al 20 mm, in acciai non legati, legati speciali al Cromo-Silicio, Pretemperati per molle a sospensione, inossidabili; particolari piegati in filo e nastro e minuteria metallica realizzata con piegatrici automatiche e macchine piegatrici a controllo numerico.

Le molle di precisione realizzate dal Mollificio F.lli Pagnin garantiscono valori di flessione lineare estremamente precisi in quanto virtualmente sono eliminate tutte le sollecitazioni residue e rappresentano la soluzione ideale per tutte quelle applicazioni in cui vi sono esigenze di precisione e affidabilità, quali ad esempio nel settore aeronautico e aerospaziale, negli autoveicoli, nelle armi automatiche, nelle valvole termostatiche, a gas, nei computer, negli elettrodomestici, e nei telefoni.

Possono essere realizzate su disegno o a campione in base alle specifiche richieste, oppure progettate attraverso l'impiego di potenti software applicativi per mezzo dei quali i tecnici riescono a studiare l'articolo più idoneo a seconda delle più svariate necessità.

Il Consiglio di Amministrazione ha dato mandato alla Direzione Generale del Mollificio F.lli Pagnin S.r.l. di attuare, presso l'Azienda, quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001, desiderando al contempo di avviare quei meccanismi organizzativi che possono assicurare il mantenimento del tempo di tale approccio.

Tutto il personale si attiverà al raggiungimento di tale obiettivo da considerarsi irrinunciabile e la testimonianza di questo coinvolgimento sarà fornita dalla diffusione, presso i componenti dell'organizzazione, di un atteggiamento di costante continua ricerca del miglioramento.

Elementi qualificanti della politica aziendale sono:

1. Assicurare che l'idea di qualità costituisca parte integrante del processo lavorativo aziendale.
2. Promuovere un comportamento dei Preposti, che a tutti i livelli aziendali contribuisca a sostenere, i Collaboratori per migliorare la qualità del loro lavoro.
3. Promuovere la cooperazione tra i Collaboratori affinché sia possibile prevenire, con tempestività, il verificarsi di problemi ed evitarne gli impatti negativi.
4. Rispettare la sicurezza, la salute e la tutela ambientale all'atto dell'approvvigionamento, dello stoccaggio, della commercializzazione e dell'uso dei prodotti.
5. Migliorare costantemente i processi di lavoro, al fine di assicurare e incrementare la qualità e la produttività.
6. Raccogliere ed elaborare costantemente le richieste dei Clienti, al fine di comprenderne e soddisfarne pienamente le esigenze.
7. Instaurare un clima di collaborazione e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che le loro materie prime ed i loro servizi realizzino le nostre aspettative in termini di qualità e di produttività.
8. Offrire ai Collaboratori della Azienda una formazione basata sui criteri moderni e razionali che contempli la gestione e la risoluzione delle problematiche aziendali.
9. Rispettare i requisiti legislativi e normativi nonché quelli espliciti ed impliciti dei Clienti.

Annualmente la Direzione Generale definisce per ogni finzione aziendale gli obiettivi misurabili per l'anno successivo e valuta i risultati mediante il Riesame.