

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA / FORNITURA

### 1. Disposizioni Generali

Le presenti condizioni generali di fornitura vengono applicate dal Mollificio F.lli Pagnin S.r.l. (d'ora in poi semplicemente MP) ad ogni contratto – condizioni particolari di fornitura - che comporti la produzione – vendita - fornitura di merce da parte di MP e, ove non espressamente derogate, allegate al contratto stesso ne costituiscono parte integrante.

Eventuali deroghe e/o modifiche di dette condizioni generali di fornitura dovranno essere esplicitamente concordate e confermate per iscritto da MP.

E' esclusa l'applicazione delle condizioni generali o particolari di acquisto determinate unilateralmente dal Cliente, salva l'ipotesi in cui MP le abbia esplicitamente accettate per iscritto.

### 2. Prezzi

I Prezzi indicati su Preventivi, Offerte di variazione della quantità ordinata, sulle Conferme di Ordine inviate al cliente, sono da intendersi tasse ed imposte escluse così come non comprensivi dei costi di trasporto.

Fanno fede ed obbligano le Parti i prezzi indicati da MP sulla Conferma d'Ordine che viene inviata al Cliente.

I Prezzi comunicati da MP sono da ritenersi validi unicamente per la fornitura oggetto di preventivo e/o ordine e non per eventuali forniture successive anche se relative ai medesimi prodotti, salvo diversi accordi scritti fra le Parti.

### 3. Preventivi/Offerte

I Preventivi/Offerte sono da ritenersi validi per un periodo di 30 giorni dalla loro ricezione, salvo aumenti imprevedibili del costo della materia prima.

### 4. Offerte ed Ordini

**a.** le offerte di MP non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento a quantità, prezzi e termini di consegna.

**b.** Il Cliente, con la formulazione dell'ordine di acquisto riferito unicamente ai prodotti descritti nelle condizioni particolari di fornitura, con esclusione di qualsiasi ulteriore bene, attività o servizio non espressamente contemplato nell'ordine stesso, riconosce di avere attentamente esaminato le caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui intende direttamente o indirettamente destinarli. Sono escluse le forniture di prototipi e campioni sperimentali eventualmente richiesti.

**c.** gli Ordini del Cliente devono indicare con esattezza i prodotti ordinati con riferimento all'eventuale loro codice-prodotto, alla loro quantità, ai termini di pagamento, al luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna e devono obbligatoriamente, pena la non accettazione dell'Ordine da parte di MP, essere corredati delle presenti Condizioni Generali di Fornitura sottoscritte per accettazione dal Cliente.

**d.** nel caso in cui l'Ordine sia preceduto da Offerta da parte del Cliente, quest'ultima si intenderà valida per la durata massima di 30 giorni, salvo diversa indicazione.

In ogni caso, il contratto di fornitura si intenderà perfezionato al momento della conferma dell'Ordine da parte di MP

**e.** l'Ordine effettuato dal Cliente non si intende accettato finchè non sia stato confermato per iscritto da parte di MP in ogni sua singola voce.

**f.** nel caso in cui MP non confermi per iscritto un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte di MP stesso oppure l'esecuzione dell'Ordine da parte sua sarà considerata quale conferma.

**g.** gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto dal Cliente. In caso contrario MP non assume responsabilità con riguardo ad eventuali errori o possibili fraintendimenti.

### 5. Oggetto Fornitura

La fornitura ha come oggetto, componenti e particolari metallici le cui caratteristiche di composizione chimica e tipologia delle materie prime impiegate, funzionalità e durata, procedimenti di controllo e, in generale, ogni elemento connesso alla loro conformazione ed al loro utilizzo, sono state definite dal Cliente, il quale dichiara che le molle oggetto della fornitura, così come sono richieste, sono idonee all'uso che egli intende farne.

Il Cliente si impegna non apportare alcuna modifica al prodotto e di rispettare le sue corrette modalità di utilizzazione dichiarando di conoscerle.

In particolare, il Cliente dichiara:

- di aver preventivamente dato a MP tutte le specifiche tecniche particolari del prodotto, avendone fatta espressa richiesta quanto a composizione, caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali assumendosi così ogni più ampia ed esclusiva responsabilità in relazione alla conformità delle molle rispetto all'inserimento nel proprio prodotto finale, in termini di funzionalità, sicurezza, e rispondenza del proprio prodotto finale a norme giuridiche e/o tecniche, o allo stato delle conoscenze tecniche disponibili.

- di aver valutato e ponderato le caratteristiche tecnico/costruttive dei prodotti e di averle riscontrate ed accettate come perfettamente conformi all'uso e/o applicazione al quale egli intende destinarle.

## 6 Modifiche dell'Ordine

Sul presupposto per cui il contratto di Fornitura si perfeziona al momento della ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine e relative presenti Condizioni Generali di Fornitura, inviata da MP a mezzo fax o e mail divenendo così irrevocabile, l'Ordine può essere annullato o modificato esclusivamente per iscritto e prima che pervenga al Cliente la sopra citata Conferma d'Ordine.

In ogni caso, MP si riserva, prima dell'inizio delle lavorazioni, di accettare o meno variazioni all'Ordine già acquisito, sia quantitative sia qualitative, che fossero richieste dal Cliente.

MP, in caso di modifica dell'ordine, si riserva in ogni caso di poter apportare modifiche ai prezzi ed ai termini di consegna originariamente previsti.

Nel caso in cui non venissero accettate le variazioni delle condizioni contrattuali in relazione alle modifiche apportate ai prodotti, il Cliente resterà obbligato a ritirare i prodotti secondo le caratteristiche e secondo l'ordine originario.

## 7. Termine di consegna

Il termine di consegna per prodotti specificato nella Conferma d'Ordine inviata da MP, deve intendersi indicativo, ed è subordinato 1) alla data di restituzione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura da parte del Cliente; 2) alla ricezione da parte di MP di tutte le specifiche tecniche necessarie a MP per la realizzazione del prodotto ordinato dal Cliente.

In ogni caso, sul termine di consegna è concessa una tolleranza di 15 giorni lavorativi.

La data di consegna stabilita nella Conferma d'Ordine, si intende soltanto per merce pronta e resa franco lo stabilimento di MP, salvo che non sia diversamente pattuito nelle condizioni particolari di fornitura.

Il termine di consegna potrà essere differito per il tempo strettamente necessario quando il ritardo dipenda da cause fortuite o di forza maggiore, per fatto di terzi, per incendi o scioperi, e in ogni caso per fatto di MP ad esso non imputabile per dolo o colpa grave.

In ogni caso il Cliente non potrà chiedere penali, sconti, riduzioni di prezzo o indennizzi per danni in conseguenza del ritardo.

## 8. Modalità e Tempi di consegna

La consegna delle merci si intende effettuata al momento della comunicazione, da parte di MP al Cliente, che i prodotti sono disponibili presso la sede di MP ed avverrà secondo quanto concordato con il Cliente.

Qualora il Cliente non provveda al ritiro entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di disponibilità della merce, MP avrà facoltà di:

- 1) provvedere direttamente alla spedizione con spese a carico del Cliente con il mezzo ritenuto più idoneo;
- 2) addebitare i costi di deposito, quantificati in una somma corrispondente allo 0.1% del corrispettivo totale, netto delle merci, per ogni giorno di ritardo;

Nel caso di consegna suddivisa in più tranches, il Cliente non potrà in alcun modo annullare e/o modificare le consegne future concordate e in caso di mancato ritiro anche di una sola tranche di consegna, MP provvederà alla consegna di tutta la fornitura come ordinata con addebito di spese a carico del Cliente ed emetterà regolare fattura di vendita.

La resa si intende franco stabilimento di MP. Il trasporto è eseguito per conto, rischio e responsabilità dell'acquirente, ed a sue spese.

Ove fosse convenuto che le spese di trasporto siano a carico di MP, il rischio di danni, perdita e/o deterioramento delle merci, sarà a carico di MP.

Le spese di spedizione straordinarie, celeri o di qualità particolari, e/o altre spese necessarie per tempi di consegna chiesti dal Cliente, saranno ad esclusivo ed integrale carico dello stesso.

Il fornitore garantisce il rispetto delle quantità indicate in ordine con tolleranza rispetto al valore nominale di  $\pm 5\%$ .

## 9. Prezzi e Pagamenti

Il pagamento delle forniture dovrà essere effettuato nelle modalità, con le scadenze e nei termini espressamente specificati nella Conferma d'Ordine, restando sempre a rischio del Cliente, la trasmissione delle somme qualunque sia la modalità di pagamento prescelta.

Per nessun motivo e nessun titolo il Cliente potrà differire i pagamenti rispetto alle scadenze pattuite.

In caso di ritardo nei pagamenti, fatta salva la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, MP addebiterà al Cliente, il quale rinuncia ad ogni eccezione e contestazione al riguardo, e senza nessuna necessità di messa in mora, gli interessi di mora al tasso ufficiale vigente ex D.Lgs. n.231/2002.

Lo stesso tasso si applicherà nel caso di rinnovo dei pagamenti dilazionati.

Eventuali contestazioni dei prodotti non daranno diritto al Cliente al differimento o sospensione dei pagamenti e/o alla loro mancata esecuzione.

MP avrà diritto di interrompere le consegne eventualmente ripartite nel tempo, qualora si siano verificati ritardi nei pagamenti da parte del Cliente e in, ogni caso, MP potrà sospendere, sino all'integrale saldo delle forniture arretrate, l'evasione degli ordini in corso con addebito dei costi / oneri sostenuti da MP e senza alcuna penale e con rinuncia del Cliente moroso al risarcimento di danni.

In nessun caso le somme dovute al Cliente quale corrispettivo delle merci di cui al seguente ordine, potrà essere compensato con altri contro-crediti, di qualunque natura ed a qualunque titolo vantati dal Cliente nei confronti di MP, così come non potranno essere applicate riduzioni, deduzioni o vantate contro-richieste di pagamento rispetto alle somme dovute in dipendenza del presente ordine.

## 10. Reclami

MP garantisce la buona costruzione e la buona qualità delle merci per 24 mesi dalla data di consegna e si impegna a riparare o sostituire gratuitamente i prodotti che entro tale periodo siano stati riscontrati come effettivamente inservibili, per difetto di materiale o per difetto di lavorazione.

a. eventuali difetti relativi allo stato dell'imballaggio, alla quantità dei prodotti consegnati, alla tipologia di articolo, alla difformità del prodotto rispetto alle caratteristiche di quello ordinato ovvero alle misure, al rispetto delle specifiche tecniche e/o al campione,

alla tipologia di materiale di produzione usato o ai trattamenti eseguiti – esempio “superficiali” – devono essere comunicati a MP entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla ricezione dei prodotti.

Il reclamo formulato per iscritto dovrà riportare il riferimento dell’Ordine del Cliente ed i riferimenti della Conferma di Ordine di MP, oltre alla descrizione del difetto riscontrato oggetto di reclamo.

Ove il reclamo non pervenga a MP entro il termine suddetto e con le indicazioni di cui sopra, i prodotti consegnati si intenderanno accettati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

**b.** eventuali vizi non rilevabili al momento della consegna dei prodotti e aventi ad oggetto difetti riconducibili alla materia prima utilizzata e/o difetti di fabbricazione devono essere comunicati a MP entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta e comunque non oltre 3 (tre) mesi dalla consegna, salvo diverso termine concordato.

Il reclamo formulato per iscritto dovrà riportare il riferimento dell’Ordine del Cliente ed i riferimenti della Conferma di Ordine di MP, oltre alla descrizione del vizio riscontrato oggetto di reclamo.

Ove il reclamo non pervenga a MP entro il termine suddetto e con le indicazioni di cui sopra, i prodotti consegnati si intenderanno accettati come privi di vizi.

Al ricevimento del reclamo, MP aprirà la procedura di verifica del difetto / vizio comunicando al Cliente termini e modalità di accertamento e all’esito delle verifiche MP comunicherà per iscritto al Cliente le proprie determinazioni in merito.

In caso di accettazione del reclamo, MP deciderà autonomamente se procedere con la riparazione o con la sostituzione gratuita dei soli pezzi risultati difettosi con esclusione di qualsiasi risarcimento per danni e/o spese di qualsiasi natura.

MP non accetterà resi e/o reclami che non rispettino le procedure di cui sopra.

In caso di impossibilità di riparazione o sostituzione di prodotti difettosi, la responsabilità del MP non potrà superare il prezzo di acquisto dei prodotti difettosi stessi.

## **11. Garanzie**

La garanzia prestata da MP sui propri prodotti si intende limitata alla ripresa pura e semplice del prodotto risultato difettoso, ed alla sua sostituzione, senza aggiunta di costi e spese, indennizzi e/o rimborsi di sorta, neppure per trasporti, manodopera, riparazioni, sostituzione di altre componenti avariate e/o danneggiate.

L’invio di parti difettose presso MP è a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto.

In ogni caso, MP non sarà responsabile in alcun modo, escludendosi riparazioni e/o sostituzioni, quando il vizio o il difetto sia riconducibili ad un utilizzo improprio, non corretto e/o non idoneo alle caratteristiche del prodotto o contrario alle indicazioni fornite da MP, all’usura o al ciclo di vita medio del prodotto, a modifiche e/o lavorazioni di qualsiasi tipo effettuate dal Cliente dopo, ad una errata o insufficiente manutenzione o del stoccaggio del prodotto.

In particolare, la garanzia non opera nel caso in cui:

- 1.** Il difetto sia conseguenza di cattiva e/o errata installazione, manutenzione e/o conservazione
- 2.** Siano stati fatti trattamenti o manomissioni che rendono le molle non più conformi al loro stato originario, o ne compromettano l’impiego
- 3.** Le molle siano state installate in un prodotto finito o parzialmente finito, in relazione al quale le molle fornite e le relative specifiche tecniche non risultino idonee in termini di funzionalità, durata, affidabilità e sicurezza
- 4.** Le caratteristiche tecniche, strutturali, qualitative e prestazionali delle molle fornite, anche in funzione della sicurezza, non siano compatibili con quelle di altri prodotti, apparecchi, sostanze, con i quali entrino in contatto in sede di incorporazione in un prodotto finito, o con situazioni ambientali, o di utilizzo, che per la loro natura possano alterare o modificare, in qualunque misura, le caratteristiche delle merci fornite.
- 5.** Il difetto sia conseguenza di un impiego non conforme alle specifiche tecniche delle molle fornite, di un uso errato, improprio, irrazionale o negligente da parte dell’Acquirente o dell’utilizzatore finale del prodotto in cui le molle siano state incorporate o inserite.
- 6.** Il difetto non sia stato denunciato nel rispetto delle procedure e dei tempi di cui al punto precedente.
- 7.** Si tratti di danni indiretti di qualsiasi tipo (perdita di produzione, perdite di profitto o vendite, fermi macchina o linea, interventi dell’autorità, ritiro dal mercato, ecc...).

Non operando la garanzia l’assistenza potrà essere prestata soltanto addebitando al Cliente il prezzo delle parti sostituite e le spese di manodopera, nonché quelle di trasporto, di trasferta del materiale e del personale.

La garanzia si intende prestata per la durata sopra indicata, indipendentemente dal termine di garanzia eventualmente diverso concesso dal Cliente a terzi, e/o agli utilizzatori del prodotto finito in cui le merci siano state incorporate o inserite.

MP si riserva il diritto di adottare modifiche tecniche dei propri prodotti e di singole componenti e/o di cambiare le specifiche dei propri prodotti senza assumere alcun obbligo di applicare tali variazioni e modifiche sui prodotti già venduti e/o spediti ai propri Clienti.

## **12. Clausola limitativa di responsabilità**

In ogni caso, l’entità del risarcimento che, per qualunque ragione o causa, MP dovesse essere tenuto a riconoscere al Cliente e/o terzi, in dipendenza della messa in circolazione del prodotto finale, non potrà superare il limite del valore complessivo delle molle relative all’Ordine e Conferma d’Ordine oggetto della contestazione.

Il medesimo limite al risarcimento sarà applicato nel caso in cui MP fosse chiamato a rivalere, e/o a manlevare, e/o garantire, e/o a tenere indenne il Cliente e/o terzi fabbricanti dei prodotti finiti, nei quali le merci siano state incorporate e/o inserite, per danni arrecati agli utilizzatori finali dei prodotti (persone, animali o cose), ed anche nel caso in cui i danneggiamenti dovessero proporre domanda diretta di risarcimento nei confronti di MP, con diritto di rivalsa nei confronti del Cliente, per la differenza del maggior danno risarcito.

## **13. Cessione dei crediti**

MP avrà facoltà di cedere a terzi i crediti relativi al corrispettivo della fornitura oggetto del presente contratto, a ciò acconsentendo fin d’ora in via preventiva il Cliente, che con la sottoscrizione di questo documento, esprime il proprio consenso.

## **14. Mutamento delle condizioni patrimoniali e/o insolvenza del Cliente**

MP avrà diritto di sospendere l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 1461 c.c., qualora intervengano mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente.

In ogni caso MP avrà diritto di risolvere la vendita non ancora eseguita e/o di annullare l'ordine, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, mediante semplice comunicazione scritta, qualora si verifichi uno dei seguenti fatti:

- il Cliente sia dichiarato fallito, o sia ammesso a procedura concorsuale;
- il Cliente formuli proposte di concordato stragiudiziale, anche non dirette nei confronti di MP;
- liquidazione o scioglimento della società del Cliente;
- avvio della procedura di amministrazione controllata in capo al Cliente;
- il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive, mobiliari e/o immobiliari, abbia subito sequestri, o se siano stati emessi nei suoi confronti decreti ingiuntivi;
- il Cliente abbia ricevuto, da parte di istituti di credito, revocche di affidamenti o di linee di finanziamento;

#### **15. Obbligo di Riservatezza**

Le Parti si impegnano reciprocamente a mantenere il più stretto riserbo in relazione alle informazioni tecniche e commerciali dei rispettivi prodotti, delle quali verranno a conoscenza nell'ambito del rapporto di fornitura.

#### **16. Tutela della privacy**

Le Parti si danno atto che i dati personali comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative pre-contrattuali, hanno formato e formeranno oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti e con le finalità di cui alla L. 31/12/96 n° 675, e regolamento 679/2016.

#### **17. Unicità del contratto**

Le Condizioni Particolari di Fornitura di cui all'Ordine e relativa Conferma d'Ordine nonché le presenti Condizioni Generali di Fornitura costituiscono un unico regolamento del rapporto contrattuale intercorrente fra le Parti.

Detto unico regolamento costituisce e rende inefficaci ogni ulteriore e preventivo accordo fra le Parti inerente a quanto oggetto della Fornitura.

Qualora fossero in qualunque modo applicabili ed efficaci altri contratti, condizioni contrattuali contestuali o successive, le clausole del regolamento unico come sopra specificato si intenderanno prevalenti.

#### **18. Modifiche ed integrazioni**

Ogni eventuale modifica e/o integrazione del presente contratto sarà valida solamente se pattuita in forma scritta.

#### **19. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti l'esecuzione del rapporto commerciale fra le Parti saranno valide solamente se fatte per iscritto, anche via fax o per scambio di posta elettronica.

Tutte le comunicazioni dovranno essere fatte agli indirizzi specificamente indicati dalle Parti.

Le Parti si obbligano a darsi tempestiva comunicazione di eventuali variazioni dei dati aziendali, ivi incluse coordinate bancarie, e dati necessari per la contabilizzazione della vendita.

#### **20. Controversie e foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere per l'applicazione, l'interpretazione, esecuzione, risoluzione del rapporto di Fornitura e relativo regolamento unitario, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Padova.

#### **21. Clausola finale**

Il Cliente è tenuto a far pervenire a MP eventuali richieste di chiarimenti o richieste di deroga alle presenti condizioni generali di vendita entro 30 giorni solari. Nulla ricevendo oltre questo periodo, MP riterrà le presenti condizioni di vendita accettate in ogni singola parte e le riterrà applicabili dalle prossime forniture. MP informerà il Cliente di eventuali e future revisioni delle presenti condizioni di vendita.

Selvazzano Dentro (PD), lì

Mollificio Fratelli Pagnin srl

il Cliente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Cod. Civ. il Cliente sottoscrive per espressa e specifica accettazione ed approvazione delle seguenti clausole:

- 10 (reclami);
- 11 (garanzie);
- 12 (clausola limitativa di responsabilità);
- 20 (controversie e foro competente)

Selvazzano Dentro (PD), lì

Mollificio Fratelli Pagnin srl

il Cliente